

PROBLEMAS DE W10 y FIRESTORM -Agosto 2015-

VOZ "RARA"

Si tu voz no suena como debe o suena distorsionada, prueba esto:

1. Botón-Derecho-Ratón (BDR) en el icono de **Altavoces de tu sistema**, y selecciona **RECORDING DEVICES**.
2. **BDR** en **MICRÓFONO** y selecciona **PROPIEDADES**
3. Ve a **AVANZADO**
4. Debajo de "formato por defecto", selecciona: **Canal 2, 16 bit, 44100 Hz (calidad CD)**.
5. Presiona OK y OK
6. Tal vez necesites reiniciar el PC.

CARACTERES PERDIDOS

Si algunos caracteres ahora aparecen como una caja o un cuadrado, deberás reinstalar el paquete de lenguaje de Windows.

1. Cierra Firestorm
2. Ve al menú de Inicio de Windows y elige **CONFIGURACIÓN**
3. En la ventana que se abre, haz clic en la zona de búsqueda superior, y elige **LENGUAJE**
4. Selecciona **AÑADIR** un idioma
5. Haz clic en "+" para añadir un idioma de la lista. El contenido de la ventana se mueve de derecha a izquierda.
6. De nuevo en la sección **AGREGAR UN IDIOMA**, haz clic en el idioma que acabas de agregar y selecciona **OPCIONES**
7. Haz clic en el botón superior **DESCARGAR**. El Idioma se descargará e instalará (puede tardar un tiempo)
8. Hacer esto con todos los idiomas que se quieran instalar
9. Ahora inicia sesión con Firestorm. Deberías ver bien los caracteres que antes no tenías.

ERROR 0xc000007b

Este error puede ocurrir al arrancar el Firestorm de 64 bits. Haz esto para reinstalar el paquete de Visual C++:

1. Asegúrate que tienes el ejecutable programa Firestorm guardado en un lugar de fácil acceso, para cuando necesites acceder a él (puedes descargar la versión que necesites [AQUI](#))
2. Ve a menú de **INICIO** de Windows y elige **CONFIGURACIÓN**
3. En la ventana que se abre, clic en "**Sistema de visualización, notificaciones, aplicaciones, encendido..**"
4. En la siguiente ventana, ve a "**Aplicaciones y Características**"
5. Ve hasta "**Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable**", haz clic ahí y selecciona **DESIINSTALAR** (es posible que la lista NO se actualice mostrando que se ha desinstalado, pero SI que lo habrá hecho)
6. Clic en "**Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable**" y dile también **DESIINSTALAR**
7. Cierra esa ventana.
8. Ejecuta el EXE de Firestorm (el programa de instalación). En la ventana de instalación aparecerá "**Modificar Ajustes**", y te dará varias opciones: "**Cerrar, Reparación y Desinstalar**". Clic en **REPARAR**, y Firestorm volverá a instalar el "**Microsoft Visual C++ 2010 Redistributables**"
9. Reinicia tu PC. Ahora deberías poder conectarte con Firestorm sin tener el error en el inicio.

PROBLEMAS CON LA GRÁFICA

Si tras instalar Win10 tienes problemas con los gráficos, reinicia el PC, a ver si se soluciona.

Si no se ha solucionado, reinstala los controladores de tu tarjeta gráfica desde el sitio oficial de tu gráfica, no desde Windows.

Aquí tienes los sitios oficiales:

- [nVidia](#)
- [AMD](#)
- [Intel](#).