

# PROBLEMAS VOICE en FIRESTORM

**Importante:** Los visores son secundarios a la hora del uso de la función de la Voz.

El funcionamiento es a través de una aplicación externa, **SLVoice**, del proveedor de voz de SL, **Vivox**.

Los fallos/problemas con la voz, casi siempre suele ser por una de estas razones:

- Tu ISP (Internet Service Provider, proveedor de servicio de internet) está estrangulando o bloqueando el servicio de voz;
- Fallo en el servicio **Vivox**;
- Problemas de voz en la región en la que estás;
- Ancho de banda mal configurado. Comprobar esto y ajustar si es necesario:



- Hardware de voz (micrófono, auriculares) no configurado correctamente en la configuración del sistema operativo;
- La voz no está configurado correctamente en el visor;
- Otra aplicación tiene la voz en uso (por ejemplo, Skype);
- El antivirus ha "alterado" la aplicación de voz;
- El cortafuegos está bloqueando SLvoice. Agrega SLvoice a la lista de exclusión/permiso de tu firewall.

Ve al Sim de prueba de voz, **Voice Echo Canyon**

<http://slurl.com/secondlife/Voice%20Echo%20Canyon/127/126/24>

cuando quieras comprobar si funciona.

Una vez te asegures de ello, ya puedes conectarte donde quieras.

En éste Sim, cuando tú hables lo oirás TÚ... no los demás, por eso sabrás que ya te funciona el voice, porque **TE OIRÁS** a ti mism@.

## Problemas conocidos

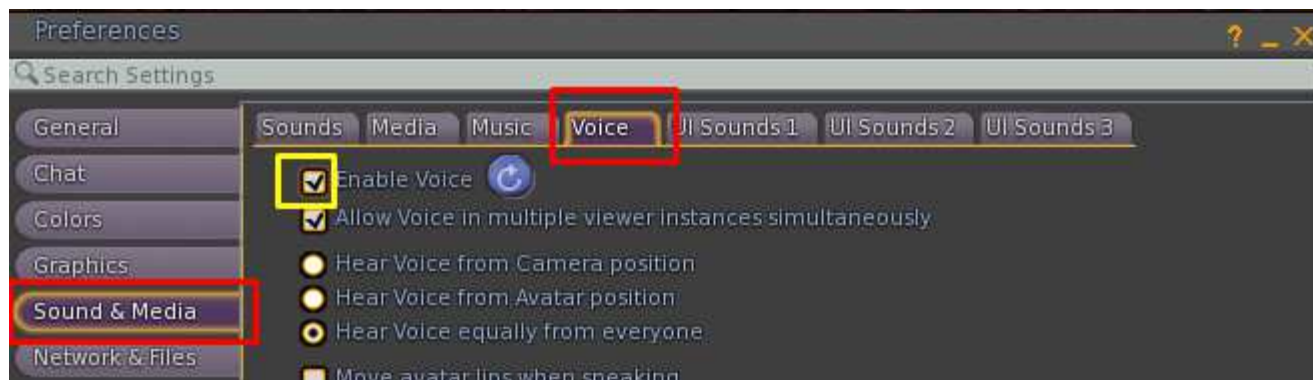
Desde 4.7.9, la voz no siempre se ha conectado a los servidores de voz. Esto se debe a algunos problemas de codificación que heredamos del visor oficial de SL y la interacción del código con los últimos archivos de voz. Una solución consiste en recargar la voz.



Pero si se le presenta un mensaje de error de conexión de voz que le dice que "las comunicaciones por voz no estarán disponibles" ("Voice communications will not be available"), puede que necesites desconectarte y volver a conectarte, para que la voz se active de nuevo.

### Desactivar cuando no se esté usando.

La mayoría de los problemas de conexión de voz ocurren cuando el visor intenta conectarse a la voz durante el proceso de inicio de sesión. La solución es desactivar la voz antes de cerrar la sesión y, a continuación, sólo habilitarla después de iniciar sesión cuando la necesites.



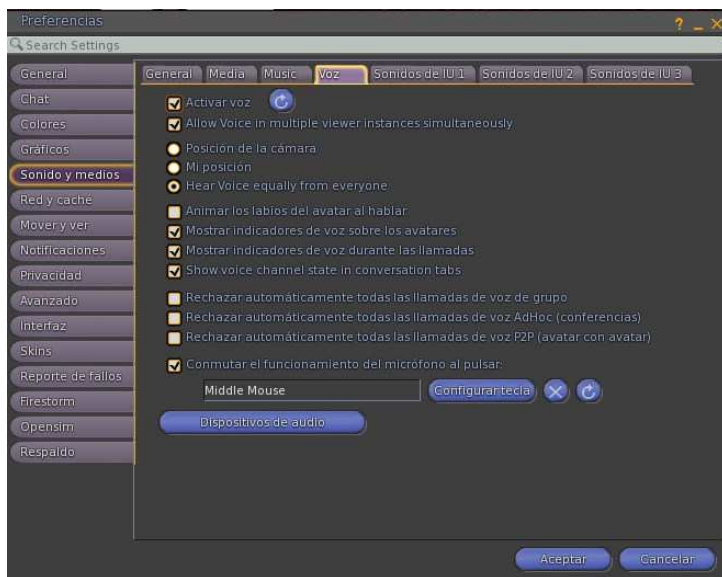
### Comprueba las configuraciones de voz en tu sistema operativo.

Debido a las muchas versiones diferentes de cada sistema operativo (Windows, linux, Mac OSx), es muy difícil dar detalles para cada uno. No obstante, asegúrate de que tu sistema operativo esté configurado correctamente para voz: la voz va a tu auricular (o altavoces, como prefieras), y que tu micrófono está habilitado y configurado.

### Comprueba la configuración de voz en el visor.

- Ve a Preferencias → Sonido y Medios → Sonidos.

**¡¡¡ MUY IMPORTANTE !!!** Poca gente lo ajusta. Es muy FÁCIL ajustar la SENSIBILIDAD de vuestro micrófono, y si no lo hacéis, la gente os oirá DISTORSIONADOS y es MUY INCÓMODO. Dad a **DISPOSITIVOS DE AUDIO**.

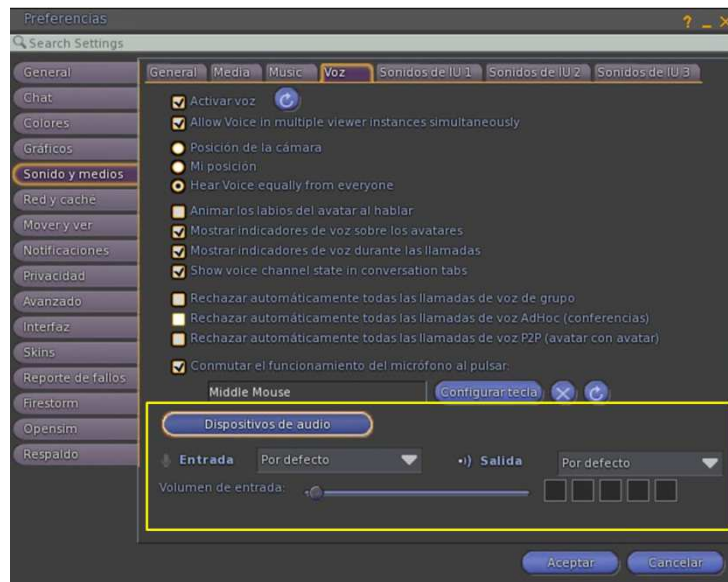


Ahora que se os ha abierto esta zona, probad a hablar por el micro y mirad cuantos "cuadritos" se encienden.

Si se enciende, aunque sea poco, alguno en color **ROJO**, bajad el botón del desplazable hacia la IZQUIERDA.

Hablad de nuevo... así, hasta que no se ilumine **ningún cuadrado en rojo**.

Normalmente, teniéndolo CASI A LA IZQUIERDA DEL TODO, es más que suficiente, y así los demás os oirán perfectamente, sin distorsiones ni saturaciones en la voz.



- Asegúrate de que el chat de voz esté habilitado en esa pestaña de preferencias.
- Ve a Preferencias → Sonido y Medios → Voz. Haga clic en Configuración de dispositivos de audio y comprueba los despleables de "entrada" (esta es la entrada de voz) y "salida" (es la salida de sonido). Usa las opciones que te ofrece para probar si es otra la que debes usar, respecto a la que tengas seleccionada.
- Cierra Preferencias y dale al botón Mic en la barra de botones y trata de hablar.

Si la voz todavía no funciona, continúa mirando los siguientes consejos.

### **La voz es intermitente.**

Si la voz se entrecorta de forma continuada, e incluso las cosas (avatares, objetos) no os cargan bien, tal vez sea un problema del router (exceso de transferencia de datos, básicamente texturas, pero que afecta al funcionamiento de otras cosas).

- Comprueba el ancho de banda en preferencias (explicado en un apartado anterior, wifi: 500; DSL: 1000; cable o superior: 1500) y ajústalo a uno de esos tres valores, el que te corresponda.
- Desconéctate de SL; Apaga el ordenador; Reinicia el router
- Vuelve a encender tu ordenador y... entra de nuevo a SL.

Si ya no se entrecorta tu voz, perfecto. Si aún tienes problemas... sigue mirando este documento.

## La voz funcionaba bien, pero de repente no funciona.

Es probable que el problema resida en los servidores SL o en el proveedor de voz, **Vivox**. Sin embargo, hay cosas que puedes probar:

- Restablecer la voz (en Preferencias).



- Cierra todas las aplicaciones que usan o pueden usar la voz (Skype de voz,..etc). Luego reinicia SL.
  - Cuando estos métodos fallan (suponiendo que la voz te funciona habitualmente) suele ser el servidor de voz **Vivox** el que tiene un problema.
  - Más comprobaciones:
    - Ve al sitio de test de voz de SL ( [Voice Echo Canyon](#) )
    - Desactiva la voz (Preferencias → Sonido y Medios → Voz)
    - Cierra SL, y entra usando "la última posición" para conectarte
    - Espera unos minutos... y activa la voz en Preferencias, y dale tiempo a que conecte.
- Si se conecta, es que el problema estaba en el lugar donde estuvieses antes.
- Asegurarse que SLVoice se cierra:
    - Cierra SL y entra en "Administrador de tareas" (o equivalente) en tu ordenador.
    - Comprueba si SLVoice todavía está en ejecución, y en ese caso "eliminar proceso"
    - Apaga y enciende tu ordenador, y entra de nuevo en SL, a ver si ya conecta la voz.

## Nunca he podido hacer que la voz funcione.

- ¿El auricular/micrófono funciona fuera de SL? Es decir, cuando utilizas Skype, Yahoo o MSN.
  - ¿Funciona el auricular/micrófono en Preferencias → Sonido y medios → Voz → Configuración de dispositivos de audio?. Es decir, ¿se encienden los cuadros ahí?
  - Comprueba que no hayas bajado sin querer, el volumen de la voz general, completamente.
  - ¿Está SLVoice.exe (SLVoice en Mac) en la lista de excepciones/permitidas en el cortafuegos? Si el cortafuegos está apagado, enciéndelo y agrega SLVoice.exe (o SLVoice) de todos modos.
  - Comprueba el ancho de banda (Preferencias → Red y Archivos → Conexión; ya expuse anteriormente los valores)
  - Ve al menú superior, Avanzado → Ajustes de depuración y, en la ventana que se abre, escribe:
    - Cmldlinedisablevoice**
- Y comprueba que está en FALSE. (Utiliza **Ctrl-Alt-D** para activar el menú Avanzado, si no lo ves.)

## Específico para Windows

Algunos tienen problemas con la voz en Firestorm específicamente, entrecortado, o SLVoice se desconecta cuando se desenchufa un dispositivo USB. Lo único que se puede hacer actualmente, es intercambiar los archivos de voz.

- Descarga este archivo y guárdalo en su disco duro  
[http://downloads.firestormviewer.org/Vivox2\\_1\\_3010\\_6270/SLVoice\\_2.1.3010.6270.zip](http://downloads.firestormviewer.org/Vivox2_1_3010_6270/SLVoice_2.1.3010.6270.zip)

Asegúrate de tener CERRADO Firestorm.

Extrae los archivos a la carpeta de instalación de Firestorm.

(Para el visor de 32 bits, normalmente está en C: \ Archivos de programa \ Firestorm para el de 64 bits C: \ Archivos de programa (x86) \ Firestorm.)

Cuando te lo pida, permite la sustitución de archivos existentes.

## Windows Vista y Windows 7

Intenta desactivar el modo de compatibilidad, si está habilitado:

- Cierra Firestorm.
- Busca el acceso directo de escritorio para Firestorm
- Haz clic con el botón derecho en el icono y seleccione Propiedades
- Selecciona la pestaña Compatibilidad
- Buscar "Ejecutar este programa en modo de compatibilidad para:", y si está configurado, deshabilítalo.
- Asegúrate de que está activado "Ejecutar como administrador" (si está en gris, es probable que ya esté ejecutándose como administrador).
- Haz clic en Aplicar.
- Ahora vuelve a iniciar sesión y comprueba si funciona la voz (¿tienes el punto blanco sobre la cabeza?).

Si no, ve a Preferencias → Sonido y medios -> Voz, y desactiva la voz; Espera unos momentos y vuelve a habilitarlo.

Comprueba que **SLvoice.exe** no esté silenciado en el icono del altavoz/auriculares (ubicado en el área de notificación de tu ordenador).

## Específico para Linux

Tendrás que ir probando y ver lo que funciona para tu caso. Lo siguiente ha sido sugerido por algunas personas, como efectivo. Pero primero...

En el directorio de instalación de Firestorm, hay un archivo de texto (originalmente de LL) con sugerencias para que la voz funcione en linux. Si no lo has leído, repásalo primero, a ver si te ayuda.

- Asegúrate de tener disponible ALSA y/o FMODEX.  
 FMODEX se suministra con Firestorm normalmente.  
 Busca en Ayuda → Acerca de Firestorm, deberías ver una línea similar a esta:  
 Audio Driver Version: OpenAL, version 1.1 ALSOFT 1.11.753 / OpenAL Community / OpenAL



Soft: PulseAudio Software

Si eso dice "ninguno" entonces no tienes ningún controlador de audio disponible para Firestorm y necesitas instalar uno.

- Edita el script y elimina el #. Esto obligará a LL a usar FMOD en lugar de ALSA.

Algunos dicen que así les funcionó la voz.

```
#export LL_BAD_OPENAL_DRIVER = x
```

- Algunos consideran que el problema es PulseAudio, por lo que puedes intentar eliminarlo del sistema.

Ten en cuenta, sin embargo, que esto podría causar más problemas de lo que resuelve.

Asegúrate de quitar sólo Pulse y no la mitad del sistema operativo.

- Asegúrate de que son correctos los dispositivos seleccionados en Firestorm para voz:  
Preferencias → Sonido y medios → Voz → Configuración del dispositivo de audio (botón)  
... la entrada y la salida pueden no funcionar si se dejan en el valor predeterminado; Es posible que tengan que ir a un dispositivo específico como "ALSA Capture en [nombre del dispositivo]".

### Específico para Mac

Todos los sistemas operativos Mac

Si no puedes conectarte a la voz y también tienes problemas con teletransportar y / o cargar tu lista de amigos, tal vez junto con otras cosas:

En tu Mac, abre Preferencias del Sistema y vaya a Red > Avanzado > DNS

- Pulsa el botón de más (+) y escribe los números 8.8.8.8.

- Pulsa el botón de más (+) y escribe los números 8.8.4.4.

\*Si vives en Asia o Australia, tendrás que usar los siguientes números en lugar de los que se acaban de enumerar: 208.67.222.222 y 208.67.220.220. Incluso aquellos en otras partes del mundo podrían encontrar este par para trabajar mejor, así que si completa el proceso y no encuentra ningún cambio, repítelo con este conjunto.

- Cierra las Preferencias del sistema y reinicie el visor.

**Mountain Lion (10.8.x)** solamente

Algunos usuarios de Mountain Lion experimentan un problema con la salida de voz, mientras que la entrada funciona bien (es decir, se puede oír pero no se puede hablar).

Para solucionar este problema, abre las preferencias de voz en el visor (Preferencias → Sonido y medios - > Voz).

Haz clic en el botón de configuración del dispositivo y selecciona "micrófono incorporado" como dispositivo de entrada de audio y haz clic en Aceptar.

Vuelve a abrir Preferencias y vuelve al botón de configuración del dispositivo para asegurarse de que está recibiendo sonido en el micrófono.

---

**Fuente original, web de Firestorm:** [http://wiki.phoenixviewer.com/fs\\_voice](http://wiki.phoenixviewer.com/fs_voice)